

ハートケア心電図サービス コールセンターのエラーアナウンスについて

音声メッセージ

「送信状況が悪いため、シリアル番号がうまく受け取れません。
電話を切って、しばらくたってから、電話をするか、
ピーという音のあとに、シリアル番号をいれ、最後にシャープを押して下さい。」

注：「シリアル番号」とは、心電計の裏面上部の「カードガードCG-2100」の表示の下にある番号で、頭の「000」を除いた、下5ケタの番号です。

考えられる原因

1. 送信の方法に起因するもの

ピーとなってから、コールセンターが受信体制になるまで若干（1～2）秒かかります。
ピーとなる前に、送信ボタンを押すか、または、ピーとなって直ちに送信ボタンを押してしまう。
この場合、送信ボタンをおした後に、発せられる約6秒間の『ピーーピロピロ・・・』というシリアル番号等を認識する送信音の出だしの部分が把握できていない可能性があります。
この最初の部分が受信できていないと、このメッセージが出ます。

2. 送信にご使用される電話機の種類に起因するもの

固定電話・公衆電話・PHSでご使用可能ですが、携帯電話の一部の機種については、対応していない機種があります。

また、携帯電話で送信が出来ても、送信時に、データにノイズ（雑音）入り、きれいな心電図が受け取れない場合もあります。

対応の方法

1の場合の対応

音声ガイダンスからの「ピー」音を確実に聞き終え、1・2・3ゆっくり数える位の時間をおいてから送信して下さい。

2の場合の対応

送信のための、電話機は、固定電話、公衆電話、PHSで送信可能です。
携帯電話は、送信可能か、送信データできれいな心電図が受信できるか確認してから、ご使用下さい。

注意

FAX受信の方法をFAX固定モードにしている場合は、音声メッセージに従い、シリアル番号と#を押し対応できます。

FAXフリーモードの場合は、音声メッセージに従い、シリアル番号と#を押し「受信が完了しました」というアナウンスが流れても**FAXは受信出来ません**。ただし、設定した**Eメールにはデータが送信されますので、1解析としてカウントされます**。

FAXを受信したい場合に「シリアル番号がうまく受け取れません」というアナウンスが流れた場合は、**シリアル番号を押さずに再度適切な方法で電話をかけ直してください**。

音声メッセージ

「ファックス番号が時間切れです。もう一度おかけ直し下さい。」

考えられる原因

ご使用の電話機がダイヤル回線（アナログ式）の可能性があります。
電話機の形が、プッシュ型であっても、ダイヤル回線（アナログ式）の可能性があります。

対応方法

電話がつながったとき、**直ちに**、あるいは**ファックス番号をおす前に**プッシュ型の電話機の左下にある「＊」印のボタンを押して下さい。
これにより、自動的にパルス回線（アナログ式）から、プッシュ回線（デジタル式）に変更されます。これは、NTTによる自動切替サービスです。

音声メッセージ

「うまく送信されていません。もう一度電話をおかけ直し下さい。」

考えられる原因

「ピー」となってから、30秒以内に送信しないとこのメッセージが流れます。
この場合は、もう一度おかけ直し下さい。

対応の方法

「ピー」となってから、30秒以内に送信して下さい。

音声メッセージ

1. 「ファックス番号が時間切れです。
ピーという音の後に、ファックス番号をおし、最後に＃を押して下さい。」
2. 「ファックス番号が時間切れです。
ピーという音の後に、もう一度ファックス番号をおし、最後に必ず＃を押して下さい。」
3. 「ファックス番号がうまく送信されておられません。
もう一度お掛け直し、最初からやり直してください。」

考えられる原因

1. ピーという音の後に、30秒間ファックス番号を押さなかった。
2. 上記1の後、さらに、30秒間ファックス番号を押さなかった。
3. 上記2の後、さらに、30秒間ファックス番号を押さなかった。

対応の方法

いずれの場合も、ピーという音の後に、30秒以内にファックス番号を押して下さい。